

CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA A EVENTOS

INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones generales se aplican a las reservas para eventos a catas de vinos tramitadas mediante la web <http://www.tiannanegre.com> (en adelante la "Web") y constituye un contrato entre Usted (en adelante "el Cliente") y:

ANTONIO NADAL, S.A. (en adelante Celler Tianna Negre)

Domicilio: Camí des Mitjans (Parcela 67), 07350, Binissalem, Illes Balears, España

CIF: A07004740

Teléfono: +34 971 886 826 / 661 224 109

Información y reservas: info@tiannanegre.com

La solicitud y la tramitación de reservas en esta Web, suponen la aceptación plena y incondicional del aviso legal, de las condiciones de Uso y de la política de privacidad de la Web, junto con las condiciones de la tarifa y las presentes condiciones generales de la contratación, en su última versión. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estas condiciones, antes de solicitar o formalizar su reserva y cada vez que acceda a nuestra página web, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones generales.

REGULACIÓN JURÍDICA

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como toda la normativa turística que resulte de aplicación y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

CLAUSULADO

La formalización de reservas a través de la Web están sujetas a las siguientes cláusulas:

1. Manifestaciones: El Cliente manifiesta:

- a) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para formalizar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la Web.
- b) Que los datos suministrados cuando formaliza la reserva son verdaderos y completos.
- c) Que confirma la reserva solicitada y especialmente las fechas indicadas y el número de personas.

2. Acceso a la Web: El acceso a esta página Web es responsabilidad del Cliente.

3. Reserva:

3.1. En la reserva se incluyen los servicios detallados según las condiciones de la tarifa estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza dicha reserva. Esas condiciones particulares junto con las presentes condiciones generales deberán ser aceptadas por usted antes de formalizar la reserva. El contrato podrá validamente formalizarse en castellano y en los demás idiomas disponibles en la web. En caso de discrepancia entre las versiones traducidas de las presentes condiciones, prevalecerá la versión castellana.

3.2. El Cliente acepta que CELLER TIANNA NEGRE no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente y en particular respecto a la falta de veracidad, al carácter incompleto, a la falta de actualización y/o a la imprecisión de los datos o informaciones sobre ofertas, precios, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de productos o servicios de proveedores externos que se anuncien o pudieran reservar mediante la Web. Asimismo, CELLER TIANNA NEGRE queda

exonerada de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento o cumplimiento defectuoso por tales proveedores de las obligaciones derivadas de sus obligaciones contractuales o de la normativa en vigor.

3.3. Los asistentes al evento de cata deberán ser mayores de edad. Se faculta a CELLER TIENNA NEGRE a solicitar acreditación de tal hecho antes del inicio del evento.

3.4. Todo comportamiento del asistente al evento durante su desarrollo que sea contrario a las buenas costumbres y al orden público o que constituyese una molestia para el resto de asistentes (por ejemplo, mala conducta, estado de salud, ebriedad, modo de obrar, etc.) facultará a CELLER TIENNA NEGRE para cancelar la reserva e instar al asistente a que abandone el acto. Dicha cancelación no dará lugar a ningún tipo de indemnización ni reembolso de las cantidades ya pagadas.

3.5. Reservas on-line: El proceso de formalización de las reservas online sigue los siguientes pasos:

Paso 1. Info reserva: detalles de la reserva

Paso 2. Condiciones: aceptación de las condiciones legales.

Paso 3. Datos personales.

Paso 4. Confirmación y pago. En este momento será redirigido a la pasarela de pago operada por REDSYS SERVICIOS DE PROCESAMIENTO, S.L. con domicilio en Madrid, calle Francisco Sancha, número 12, y con C.I.F. número B-85955367. Una vez realizada la reserva se enviará una confirmación por correo electrónico a la dirección de contacto proporcionado por el Cliente.

Paso 5. Facturación. Al día siguiente laboral de haber efectuado el pago de la reserva se enviará la correspondiente factura a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente.

Salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, la reserva no se considera firme mientras no se lleve a cabo el pago del precio o del depósito estipulado.

3.6. Reservas bajo petición (reservas on request): Para los servicios que sólo pueden reservarse bajo petición, salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, la mera solicitud de disponibilidad no supondrá la contratación de la reserva, quedando ésta sujeta al cumplimiento de los requisitos señalados en la página desde la que se formula su petición, así como a su efectiva confirmación por parte de CELLER TIENNA NEGRE.

3.7. En cada paso de la reserva, los eventuales errores en la introducción de los datos podrán corregirse utilizando el botón "atrás" de su navegador. Asimismo, en el email de confirmación se recapitularán los datos de la reserva. En caso de detectar eventuales errores, los usuarios deberán solicitar inmediatamente las oportunas correcciones a CELLER TIENNA NEGRE, enviando un email a: info@tiannanegre.com

4. Precio y pago:

4.1. Las condiciones, el precio de los servicios y los métodos de pago aceptados, son los que se determinan expresamente en la página en la que usted realiza la reserva.

El Cliente autoriza expresamente a CELLER TIENNA NEGRE a realizar los cargos previstos en las condiciones de la tarifa, por ejemplo, para hacer frente a posibles penalizaciones por cancelación tardía o no presentación, aceptando que los datos del medio de pago que haya proporcionado sean utilizados para llevar a cabo los correspondientes cobros.

4.2. Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

4.3. Salvo indicación específica en sentido contrario, los precios que se indican en la Web son Precios Venta al Público, IVA incluido. La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del Cliente.

4.4. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad

estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor del CELLER TIANNA NEGRE

5. Modificación o cancelación de las reservas: Salvo que se especifique otra cosa en las condiciones de la tarifa estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza la reserva, se aplicarán las siguientes condiciones de cancelación:

Las reservas a eventos de catas realizadas y pagadas con antelación podrán anularse con derecho a la devolución del importe pagado previa deducción de los gastos de cancelación (indicada como porcentaje del precio pagado) según la siguiente relación:

- Anulaciones con una antelación mínima de hasta 3 días: 0 % (sin gastos de cancelación)
- Anulaciones con una antelación mínima de 24 horas: 20 %
- Anulaciones sin previo aviso (“no-shows”): 100 %

Si se produjera una anulación del evento motivada por fuerza mayor, por un número de participantes al mismo inferior al requerido y/o por causas ajenas a la voluntad de CELLER TIANNA NEGRE, el Cliente con reserva pagada tendrá derecho a la devolución del importe pagado, sin derecho a indemnización adicional alguna.

6. Derecho de desistimiento: A los efectos de lo previsto por el artículo 97.1.i) RDL 1/2007, se le informa de que, atendiendo a lo dispuesto por el artículo 103 I) del citado Real Decreto Ley, no le asiste el derecho de desistimiento.

7. Nulidad de las cláusulas: Si una o varias de las cláusulas incluidas en estas condiciones generales, fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, ésta afectará sólo a dicha disposición o a aquella parte que haya sido así declarada, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma afectada, por no puesta.

8. Aceptación: La solicitud y la formalización de la reserva implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones generales, consideradas como parte integrante de la reserva y completada con las condiciones de la tarifa y la legislación específica aplicable, son expresamente aceptadas por usted.

9. Ley aplicable y fuero competente: El presente contrato, se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley. Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores en materia de competencia jurisdiccional por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, cualquier controversia que pudiera derivarse de la utilización de la Web o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales competentes atendiendo al domicilio de CELLER TIANNA NEGRE, renunciando expresamente el Cliente a su fuero propio si lo tuviera.

Versión 1.0 – abril de 2019